

## Privacybeleid & disclaimer In-Traffic Reply

## Politique en matière de vie privée et clause de non-responsabilité In-Traffic Reply

## Privacy policy & disclaimer In-Traffic Reply

### Nederlands

Laatst gewijzigd op 25 juli 2017

### **Omschrijving van de app**

De app meet je snelheid via jouw activiteitensensor, of als je die niet hebt, via gps. Vanaf 10 km/u wordt In-Traffic Reply automatisch ingeschakeld. Een notificatie laat je weten dat de app is ingeschakeld, zodat je hem gelijk weer kunt uitschakelen wanneer je op dat moment niet achter het stuur zit.

In-Traffic Reply reageert automatisch op inkomende berichten en telefoontjes wanneer jij aan het verkeer deelneemt en volgens je activiteitensensor of gps sneller gaat dan 10 km/u. Zo blijf je sociaal én houd je je aandacht op de weg.

Om ervoor te zorgen dat de app niet aangaat in de trein, schakelt hij niet in als er een wifinetwerk van een trein gedetecteerd wordt.

### **Appgebruik**

Het privacybeleid van In-Traffic Reply gaat van kracht vanaf het moment dat de gebruiker de app downloadt en in gebruik neemt.

Het gebruik van In-Traffic Reply is voor eigen risico. Gebruik je telefoon niet in het verkeer, ook niet om te kijken of de app het doet, wat hij heeft gedaan of om instellingen te wijzigen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door de gebruiker.

In-Traffic Reply stuurt reacties vanuit je eigen sms- of databundel. Deze kosten zijn dus voor eigen rekening.

### **Statistieken en persoonsgegevens**

Om de app te verbeteren en om inzicht te krijgen in het gebruik van In-Traffic Reply en de instellingen, gebruikt de app een aantal gegevens. Die gegevens zijn anoniem en bevatten geen PII (Personally Identifiable Information). Het gaat bijvoorbeeld om gegevens over het gebruik van de app (of er een reply wordt verstuurd, welk type reply, hoeveel replies en via welk medium), het merk en type telefoon, de versie van het OS (Operating System) van de telefoon, en mogelijke crashreports.

Voor de analyse van deze gegevens maken wij gebruik van de diensten van Firebase Analytics, een onderdeel van Google Inc. Mogelijk stuurt Firebase Analytics deze anonieme gegevens naar servers

in de Verenigde Staten.

Daarnaast gebruikt In-Traffic Reply de volgende persoonsgegevens die nodig zijn voor de werking van de app:

- De persoonsgegevens die de app opslaat gedurende een rit die sneller gaat dan 10 km/uur. Deze worden aan het einde van de reis weer gewist.

- Het telefoonnummer (bij inkomende sms'jes of telefoontjes) of de naam van de verzender (bij inkomende berichten via WhatsApp, Facebook Messenger) voor het sturen van de auto-reply.

“Onze mobiele apps gebruiken de prestatie- en analysetechnologie “adjust”, een dienst aangeboden door adjust GmbH (“Adjust”). Zodra je de In-Traffic Reply-app opent, verzamelt adjust installatie- en activiteitsgegevens zoals de Device ID van onze iOS- en Android-apps. Dit helpt ons om inzicht te verwerven in hoe gebruikers met onze apps omgaan en om onze mobiele advertentiecampagnes te optimaliseren en analyseren. Voor een dergelijke analyse maakt adjust gebruik van je IDFA of Google Play Services ID, en van je geanonimiseerde IP- en MAC-adres. De gebruikte hashes zijn one-way hashes: het is dus niet mogelijk om jou of je mobiele apparaat individueel te herkennen. Als je liever niet gebruik wilt maken van de adjust tracking-functie, kun je dit aangeven in de app.”

Om er zeker van te zijn dat we geen auto-reply sturen naar een oudere conversatie in WhatsApp en Facebook Messenger slaan we tijdelijk (voor één rit) een verkorte versie van het inkomende bericht op. Deze wordt dan vergeleken met nieuwe binnenkomende berichten.

In-Traffic Reply stuurt maar één reply per afzender per rit. Als iemand je meerdere berichten achter elkaar stuurt, reageert de app dus maar één keer met een In-Traffic Reply. Om dit mogelijk te maken houden we per rit een lijstje bij van afzenders (namen of telefoonnummers, afhankelijk van de verzendmethode: sms, WhatsApp, Facebook Messenger, of een telefoongesprek) waarmee we zorgen dat iemand niet twee keer een In-Traffic Reply krijgt. Dit lijstje wordt tijdelijk op je toestel bijgehouden, en nooit online verstuurd. Op het moment dat je rit is afgelopen wordt dit lijstje gelijk automatisch weer gewist. De inhoud van deze lijst wordt met niemand gedeeld, ook niet met Samsung.

Uiteraard leest de app niet jouw berichtjes en slaat hij deze niet op. De app ziet de notificaties van berichten die je binnenkrijgt. Van die notificaties bekijkt de app alleen de afzender, zodat een automatisch reply kan worden gestuurd. De reply die gestuurd wordt, wordt niet gelezen door Samsung en is dus geheel anoniem.

De app zoekt naar het netwerk “wifi in de trein”. Als je sneller gaat dan 10 km/uur en er wordt tevens een wifinetwerk van een trein gedetecteerd, dan schakelt de app niet in. Deze informatie wordt niet opgeslagen of bewaard.

In het geval van links naar websites van derden adviseren wij om het privacy- en cookiebeleid van deze partijen te raadplegen. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door derde partijen.

**Updates van ons beleid**

We kunnen ons privacybeleid of onze disclaimer wijzigen of bijwerken. We werken dan de datum achter 'Laatst gewijzigd op' bovenaan ons privacybeleid bij. Als je onze app blijft gebruiken, dan bevestig je daarmee dat je instemt met het gewijzigde privacybeleid. Als je daarmee niet instemt, moet je het gebruik van onze app staken. We verzoeken je en raden je aan om ons privacybeleid van tijd tot tijd te raadplegen.

Deze In-Traffic Reply-app is van:

Samsung Electronics Benelux B.V., Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol. KvK 27157139.

Voor contact over deze app, kan je mailen naar [support@samsung.nl](mailto:support@samsung.nl).

## **Français**

Dernière modification le 25 juillet 2017

### **Description de l'application**

Via votre capteur d'activités ou, à défaut, votre GPS, l'application mesure votre vitesse. À partir de 10 km/h, In-Traffic Reply se déclenche automatiquement. Une notification vous indique que l'application est active, afin que vous puissiez la désactiver si vous n'êtes pas au volant à ce moment-là, mais que vous êtes passager.

In-Traffic Reply réagit automatiquement aux messages et appels entrants quand vous êtes actifs dans le trafic et lorsque vous dépassez 10 km/h selon votre capteur d'activités ou GPS. Ainsi, vous restez actif au niveau social tout en maintenant votre attention sur la route.

### **Utilisation de l'application**

La politique en matière de vie privée d'In-Traffic Reply est effective dès le moment où l'utilisateur a téléchargé l'application et l'utilise.

L'utilisation d'In-Traffic Reply est au risque de l'utilisateur. N'utilisez pas votre téléphone dans le trafic, même pour vérifier que l'application fonctionne, pour vérifier ce qu'elle a fait ou pour modifier les paramètres. Nous ne sommes pas responsables des dommages occasionnés par l'utilisateur.

In-Traffic Reply envoie des réponses depuis votre propre forfait SMS ou data. Ces frais sont donc à votre charge.

### **Statistiques et coordonnées**

Afin d'améliorer l'application et d'avoir un aperçu de l'utilisation d'In-Traffic Reply et des paramètres, l'application utilise un certain nombre de données. Ces données sont anonymes et ne reprennent pas de PII (Personally Identifiable Information). Il s'agit notamment de données sur l'utilisation de l'application ; le fait qu'une réponse a été envoyée, quel type de réponse, combien de réponses, via quel média la réponse a été envoyée ; quelle marque de téléphone, quel type de téléphone et d'OS (Operating System) ; ainsi que les éventuels rapports d'erreur.

Pour l'analyse de ces données, nous utilisons les services de Firebase Analytics, une unité de Google Inc. Il est possible que Firebase Analytics envoie ces données anonymes vers des serveurs aux États-Unis.

En outre, In-Traffic Reply utilise les données personnelles suivantes, nécessaires à son fonctionnement. Les données personnelles que l'application enregistre pendant un trajet à plus de 10 km/h sont effacées à la fin du trajet. Le numéro de téléphone (dans le cas d'un SMS ou appel) ou le nom de l'expéditeur (dans le cas d'un message WhatsApp, Facebook Messenger) pour l'envoi de réponses automatiques.

“Nos applications mobiles utilisent les prestations et la technologie d'analyse “adjust”, un service développé par adjust GmbH (“Adjust”). Dès que vous ouvrez votre In-Traffic Reply-app, adjust récolte

des informations d'installation et d'activité telles que le Device ID de nos applications iOS et Android. Cela nous aide à mieux comprendre la manière dont les utilisateurs se comportent avec notre application ainsi qu'à optimiser et analyser nos campagnes de publicité mobile. Pour ces analyses, adjust utilise votre IDFA ou Google Play Services ID, ainsi que vos adresses IP et Mac rendues anonymes. Les cryptages utilisés sont des cryptages à sens unique : il n'est donc pas possible de vous reconnaître individuellement, vous ou votre appareil mobile. Si vous préférez ne pas faire usage de la fonction adjust tracking, vous pouvez le signaler dans l'application."

Pour veiller à ne pas envoyer d'auto-reply à une ancienne conversation de WhatsApp et Facebook Messenger, nous enregistrons temporairement (pour 1 trajet) une version raccourcie du message entrant. Ils sont ensuite comparés à de nouveaux messages entrants.

In-Traffic Reply n'envoie qu'une seule réponse par expéditeur par trajet. Donc, si quelqu'un vous envoie plusieurs messages d'affilée, l'application ne réagit qu'une fois avec une In-Traffic Reply. Pour permettre cela, nous conservons, pour chaque voyage, une liste des expéditeurs (noms ou numéros de téléphone, en fonction de la méthode d'envoi : SMS, WhatsApp, Facebook Messenger, ou téléphone) afin de veiller à ce qu'une même personne ne reçoive pas deux fois une In-Traffic Reply. Cette liste est provisoirement enregistrée sur l'appareil et n'est jamais envoyée sur Internet. Dès que le trajet In-Traffic Reply s'achève, cette liste est automatiquement vidée. Le contenu de cette liste n'est partagé avec personne, même pas Samsung.

Naturellement, l'application ne lit pas vos messages personnels et ne les enregistre pas. L'application voit les notifications des messages que vous recevez. À partir de ces notifications, l'application identifie uniquement l'expéditeur afin qu'une réponse automatique puisse lui être envoyée. La réponse envoyée n'est pas lue et reste donc totalement anonyme.

En cas de présence de liens vers des sites Internet de tiers, nous vous recommandons de consulter la politique en matière de vie privée et de cookies de ces parties. Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données personnelles par ces tiers.

### **Mises à jour de notre politique**

Nous pouvons modifier ou retravailler notre politique en matière de vie privée ou notre clause de non-responsabilité. Nous adaptons la date après « dernière modification le » en haut de notre politique en matière de vie privée. Si vous continuez à utiliser l'application, vous confirmez que vous acceptez la politique modifiée en matière de vie privée. Si vous n'êtes pas d'accord, vous devez cesser d'utiliser notre application. Nous vous demandons et vous recommandons de consulter régulièrement notre politique en matière de vie privée.

In-Traffic Reply est une application de :

Samsung Electronics Benelux B.V., Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol. Chambre de commerce 27157139.

Pour tout contact au sujet de cette application, veuillez envoyer un e-mail à [support@samsung.nl](mailto:support@samsung.nl)

## **English**

Last updated on 25 July 2017

### **Description of the app**

The app measures your speed using your activity sensor, or if you don't have one, using GPS instead. In-Traffic Reply is automatically activated from a speed of 10 km/h. A notification lets you know that the app is activated so that you can switch it off again immediately if you're not behind the wheel at that moment.

In-Traffic Reply responds automatically to incoming messages and telephone calls while you're in traffic and travelling faster than 10km/h according to your activity sensor or GPS. In this way, you can be social and keep your attention on the road.

To ensure that the app is not activated when you travel by train, it is configured to stay switched off when it detects a train's WiFi network.

### **App use**

In-Traffic Reply's Privacy Policy is effective from the moment that the user downloads the app and makes use of it.

The use of In-Traffic Reply is at your own risk. Do not use your phone in traffic, not even to see if the app is working, what it has done, or to change the settings. We are not liable for damage caused by the user.

In-Traffic Reply sends responses using your own SMS or data bundle. These costs are therefore for your own account.

### **Statistics and personal data**

In order to improve the app and gain insight into the use of In-Traffic Reply and the settings, the app uses some data. This data is anonymous and contains no PII (Personally Identifiable Information). It includes data on the use of the app; that a reply is being sent, what type of reply, how many replies and via which medium a reply is sent; which brand and type of telephone is being used and the OS (Operating System) version on the telephone; and any crash reports.

We use the services of Firebase Analytics, a division of Google Inc., to analyse this data. Firebase Analytics may send this anonymous data to servers in the United States.

In-Traffic Reply also uses the following personal data that are necessary for its functioning.

- The personal data that the app saves during a trip that is faster than 10km/h. These are erased at the end of the trip.

-The telephone number (for incoming SMS messages or telephone calls) or the name of the sender (for incoming WhatsApp, Facebook Messenger messages) for the sending of the auto-reply.

“Our mobile apps use the app performance and analysis technology “adjust”, a service provided by adjust GmbH (“Adjust”). When you launch the In-Traffic Reply app, adjust collects install and event data such as Device ID from our iOS and Android mobile apps in order to help us understand how our users are interacting with our apps and to optimize and analyze mobile ad campaigns. For such analysis, adjust uses your IDFA or Google Play Services ID, and your anonymized (hashed) IP- and MAC address. The hashes used are one-way hashes and it is not possible to identify you or your mobile device individually. If you wish to opt-out of adjust tracking, you need to select this in the app.”

To ensure that we don't send an auto-reply to an older conversation in WhatsApp and Facebook Messenger, we temporarily save an abbreviated version of the incoming message for the duration of your current journey. This is then compared with new incoming messages.

In-Traffic Reply sends only one reply per sender per trip. So if someone sends you several messages in a row, the app will respond only once with an In-Traffic Reply. In order to make this possible, we keep a list of senders per trip (names or telephone numbers, depending on the method of sending: SMS, WhatsApp, Facebook Messenger, Telephone) so that we can ensure that no one receives an In-Traffic Reply twice. This list is temporarily stored on your device, and is never sent online. Once your journey is over, this list is automatically erased. The contents of this list are not shared with anyone, including Samsung.

Of course, the app does not read your personal messages or save them. The app sees the notifications for messages you receive and only looks at the sender of these messages in order to send an automatic reply. The reply that is sent is not read, and is therefore completely anonymous.

The app searches for the 'WiFi in de trein' network. If you are travelling faster than 10km/h but the app has also detected a train WiFi network, it will not be activated. This information will not be saved or retained.

In the case of links to third party websites, we advise you to consult the privacy and cookie policies of these parties. We are not responsible or liable for the processing of personal data by third parties.

### **Updates to our policy**

We may change or update our Privacy Policy or disclaimer. When we do so, we will update the 'Last updated on' date at the top of our Privacy Policy. If you continue to use our app, then by doing so you confirm that you accept the revised Privacy Policy. If do not accept it, you must stop using our app. We invite and advise you to consult our Privacy Policy from time to time.

This In-Traffic Reply app belongs to:

Samsung Electronics Benelux B.V., Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol. Chamber of Commerce no. 27157139.

For contact regarding this app, you can email [support@samsung.nl](mailto:support@samsung.nl)